

CA20N  
CC  
-Z050

Government  
Publications

# You Have Business Questions?

## Our Centre

The **Canada-Ontario Business Service Centre** (COBSC) provides access to accurate, timely and relevant business information. We are a single-window access point for information on over 1,100 business-related programs and services offered by the federal and provincial government.

Our focus is on the needs of *you*, the small business client. Our information agents are here to help you find your way through the wealth of programs and services that apply to the business community.

## How to Access COBSC Services

### Call us

The COBSC has a call centre staffed by knowledgeable, bilingual information agents, who can answer your business questions during regular office hours. Our **Interactive Voice Response System**, containing information on the most frequently asked questions, such as business registration, financial assistance and more, is available 24 hours a day, seven days a week. Call us at (416) 954-4636 or 1-800-567-2345.

You can also have documents faxed to you via our 24-hour fax-on-demand service **Info-FAX**. Call Info-FAX at (416) 954-8555 or 1-800-240-4192.

## Visit a Walk-in Centre

Through partnership arrangements between the COBSC and regional business organizations, you can access COBSC resources at various walk-in sites across Ontario.

At these walk-in locations you will find specially-trained staff who are available to assist you in researching your business information needs.

These sites are equipped with a public-access workstation connected to the Internet, as well as a full range of print and other electronic resources.

To obtain more information, or to locate a walk-in site near you, please contact us.

## Visit the COBSC Website

You can access our website at <http://www.cbosc.org/ontario> or send us an e-mail at [info@cbosc.org](mailto:info@cbosc.org)

Telephone:	(416) 954-4636 or 1-800-567-2345
Fax:	(416) 954-8597
Info-FAX:	(416) 954-8555 or 1-800-240-4192
Website:	<a href="http://www.cbosc.org/ontario">http://www.cbosc.org/ontario</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@cbosc.org">info@cbosc.org</a>

*The Canada-Ontario Business Service Centre is an initiative of the Government of Canada (Industry Canada) and the Province of Ontario (Ministry of Consumer and Business Services).*

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2002  
Cat. No. IU4-4/2002  
ISBN 0-662-66443-4

# We Can Help!

Canada-Ontario Business Service Centre

COBSC  
the Business Information Source

COSECO  
La première source d'information commerciale

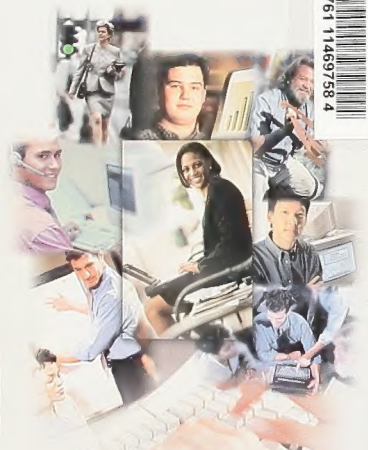
Canada

Ontario

Member of the Canada Business Service Centre Network / Membre du Réseau des Centres de services aux entreprises du Canada

# ***Vous avez des questions d'affaires?***

3 1761 11469758 4



## ***Nous pouvons vous aider!***

Le Centre de services aux entreprises Canada-Ontario

**CSECO**

La première source d'information commerciale

**Canada**

Membre du Réseau des Centres de services aux entreprises du Canada / Member of the Central Business Service Centre Network

**COBSC**

the Business Information Service



**Ontario**

### **Notre centre**

Le Centre de services aux entreprises Canada-Ontario (CSECO) vous donne accès à de l'information commerciale exacte, opportune et pertinente. Notre service à guichet unique vous renseigne sur plus de 1 100 programmes et services offerts aux entreprises par les gouvernements fédéral et provincial.

Nous accordons une attention particulière aux besoins de la petite entreprise. Nos agents d'information peuvent vous aider à vous orienter dans le large éventail de programmes et services qui s'adressent aux petites entreprises.

### **Comment accéder aux services du CSECO**

#### ***Appelez-nous***

Le CSECO offre un service téléphonique livré par des agents d'information bilingues bien renseignés qui peuvent répondre à vos questions d'affaires pendant les heures normales de bureau. Notre **Système interactif de réponse vocale**, contenant des renseignements sur les questions fréquentes, y compris l'enregistrement commercial et l'aide financière, est à votre disposition 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Appelez-nous au (416) 954-4636 ou au 1 800 567-2345.



Vous pouvez aussi employer notre service de télécopie sur demande **Info-FAX** pour commander des documents 24 heures sur 24. Composez le (416) 954-8555 ou 1 800 240-4192 pour utiliser Info-FAX.

### ***Visitez un centre d'information***

Grâce à des accords de partenariat entre le CSECO et des organismes d'affaires régionaux, vous pouvez utiliser les ressources du CSECO dans divers centres d'information situés dans l'ensemble de l'Ontario.

Le personnel de ces centres d'information a reçu une formation spéciale et peut vous aider à chercher l'information commerciale dont vous avez besoin.

Dans ces sites, vous avez accès à un poste de travail relié à Internet, ainsi qu'un éventail complet de ressources telles qu'imprimés et autres ressources électroniques, pour faire vos recherches.

Pour en savoir plus ou pour trouver un centre près de chez vous, communiquez avec nous.

### ***Visitez le site Web du CSECO***

Vous pouvez accéder à notre site Web au <http://www.rcsec.org/ontario> ou nous envoyer du courrier électronique au [info@cobsc.org](mailto:info@cobsc.org)

Téléphone : (416) 954-4636 ou 1 800 567-2345

Télécopieur : (416) 954-8597  
Info-FAX : (416) 954-8555 ou 1 800 240-4192

Site Web : <http://www.rcsec.org/ontario>  
Courrier électronique : [info@cobsc.org](mailto:info@cobsc.org)

Le Centre de services aux entreprises Canada-Ontario est une initiative du gouvernement du Canada (Industrie Canada) et du gouvernement de l'Ontario (le ministère des Services aux consommateurs et aux entreprises).

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, 2002  
No de catalogue: IU4-4/2002  
ISBN 0-662-66443-4

